

**Инструкция по работе
арбитражного управляющего
в личном кабинете на сайте НСИС**

nsis.ru | 2024

Содержание

1. До начала работы	3
2. Вход в личный кабинет	3
3. Запрос сведений о должниках	7
4. Получение ответа	11
5. Как читать страховую историю	13
6. Профиль	14

1. До начала работы

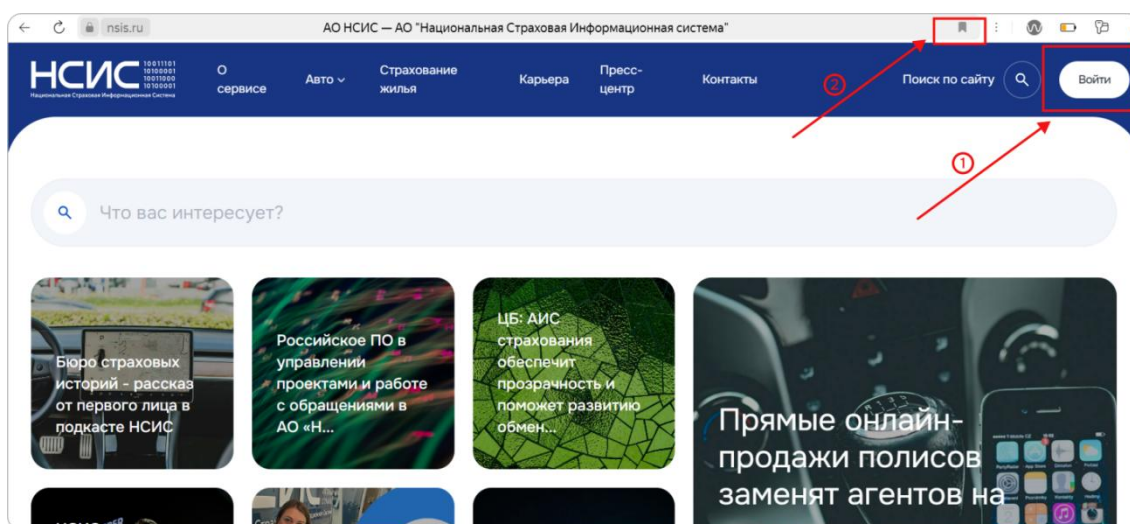
До начала работы в личном кабинете арбитражного управляющего необходимо убедиться, что с вашего устройства возможно использование усиленной квалифицированной электронной подписи (УКЭП).

- Получить УКЭП можно в одном из [аккредитованных центров Минцифры России](#)
- Для работы с электронной подписью необходимо использование специализированного криптографического программного обеспечения, например, «Криптопро CSP». Для получения программного обеспечения можно обратиться в аккредитованный удостоверяющий центр, или приобрести лицензию у компании-разработчика
- Для использования УКЭП на сайте НСИС нужен плагин, обеспечивающий взаимодействие веб-страниц в браузере с УКЭП (например, [Криптопро ЭЦП Browser plug-in](#))
- При работе с личным кабинетом поддерживается использование браузеров: Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari

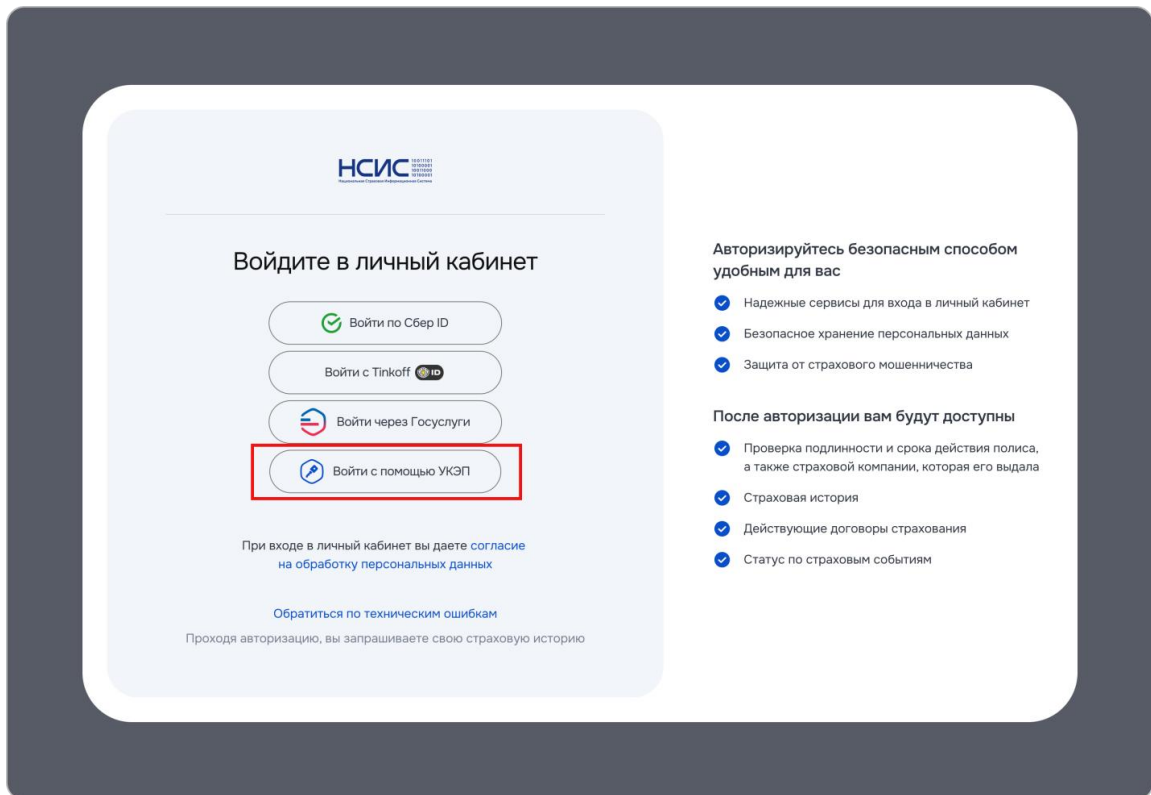
2. Вход в личный кабинет

2.1. Личный кабинет создается автоматически при первой авторизации.

2.2. Перейдите на страницу авторизации по кнопке «Войти», расположенной справа вверху страницу, или перейдите по [ссылке](#). Сохраните страницу в «Закладки» в вашем браузере, чтобы не потерять и сделать процесс входа в личный кабинет удобным для вас.

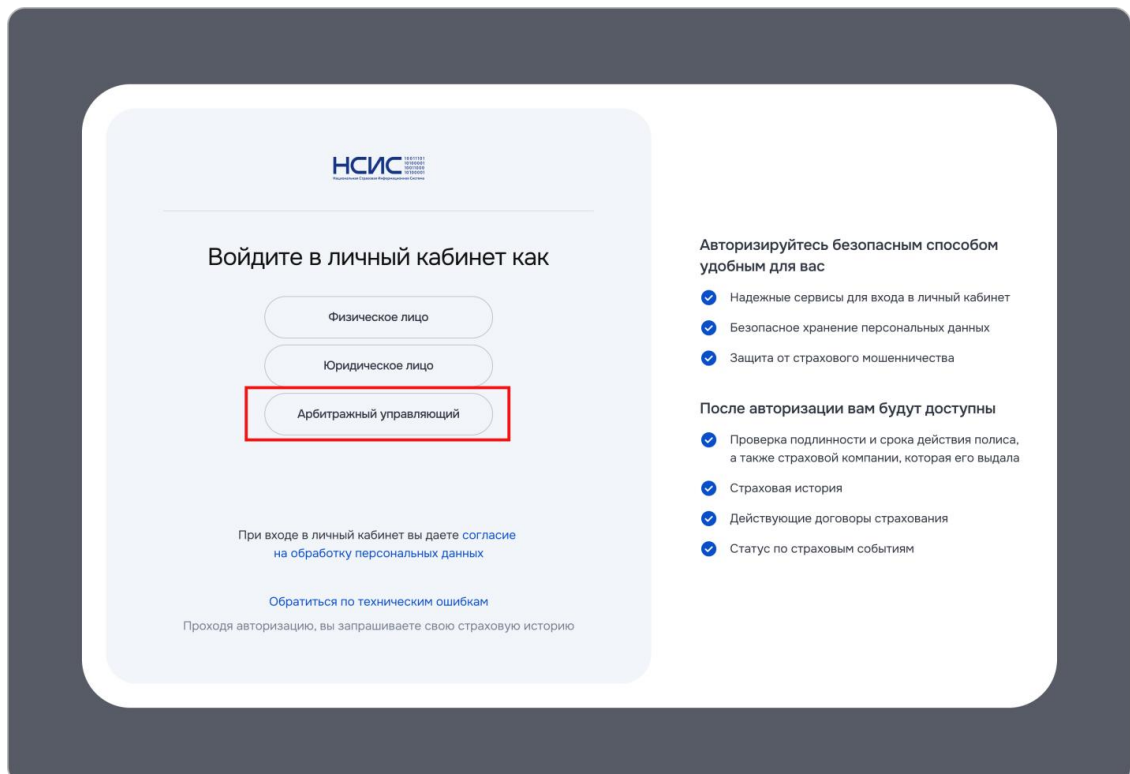


2.3. На странице вы увидите несколько способов авторизации. Обратите внимание, что в роли арбитражного управляющего вы можете авторизоваться только с помощью УКЭП.



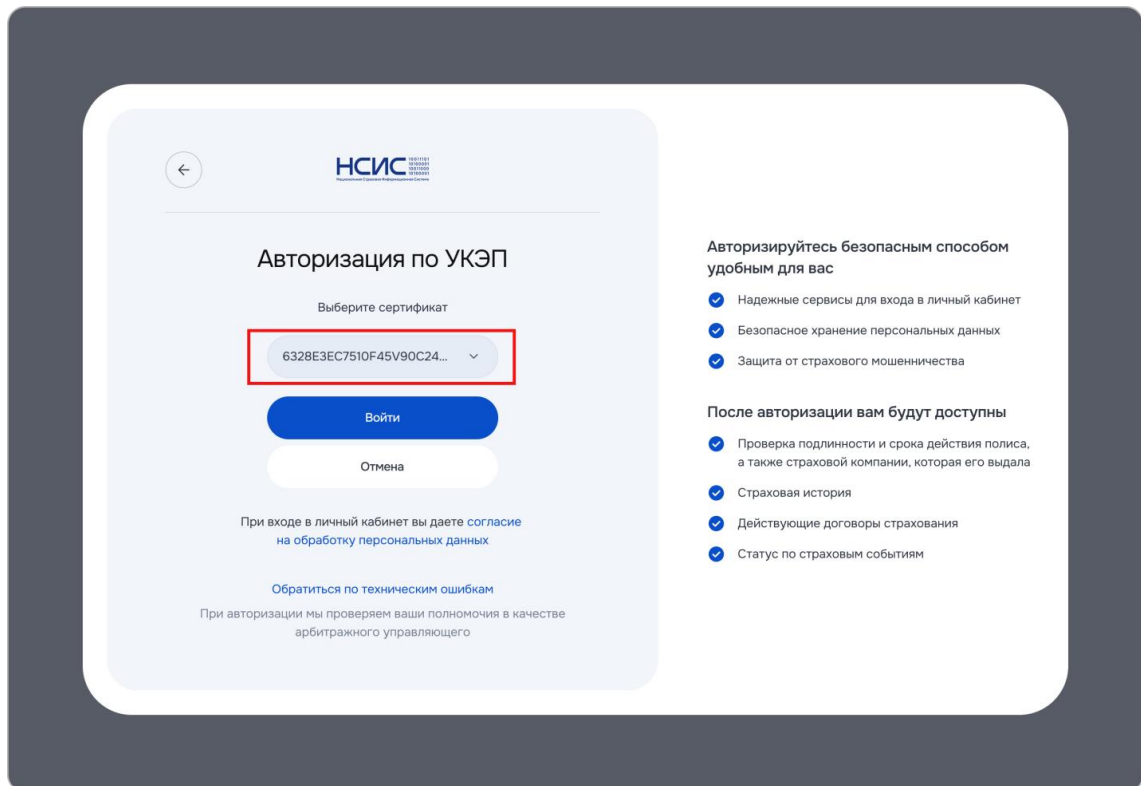
2.4. Вы перейдете на страницу с выбором роли. Выберите из предложенных вариантов «Арбитражный управляющий».

Если вы хотите узнать свою страховую историю, вам необходимо авторизоваться в личном кабинете физического лица. Для этого на предыдущем шаге вы можете выбрать любой удобный для вас способ авторизации. При авторизации с помощью УКЭП в личном кабинете физического лица вам потребуется электронная подпись физического лица.



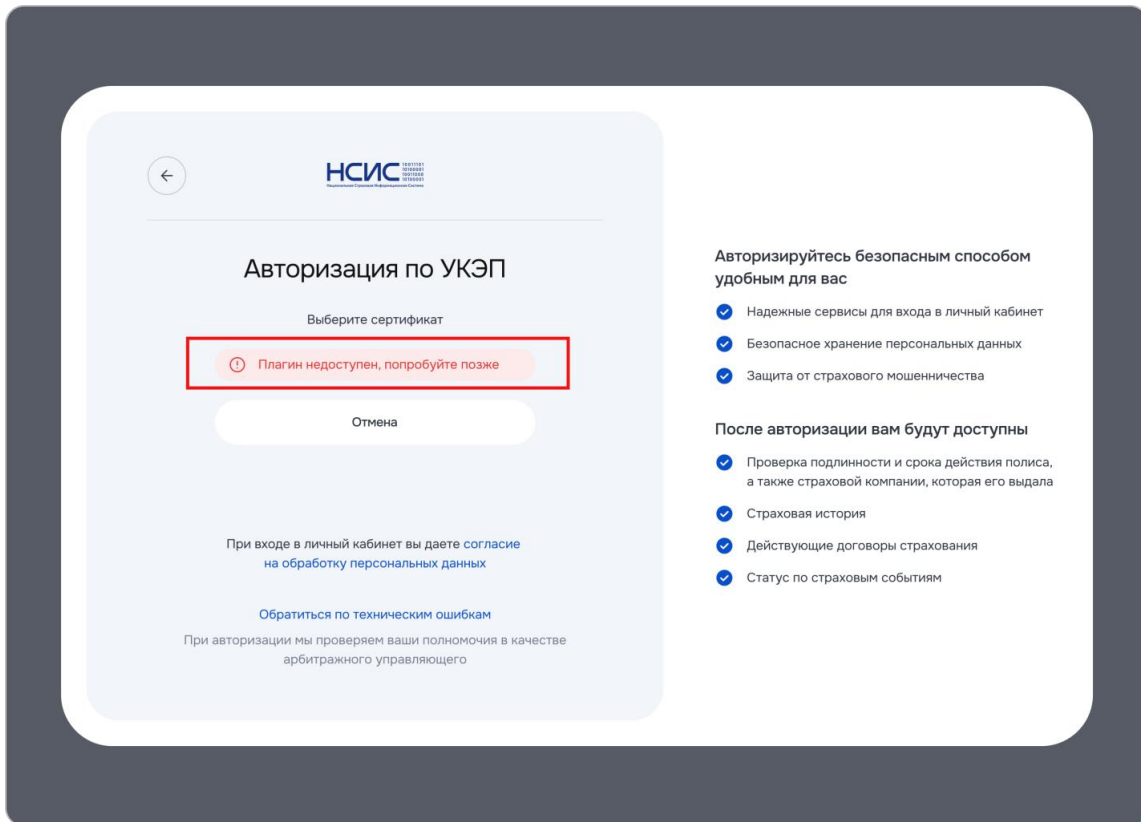
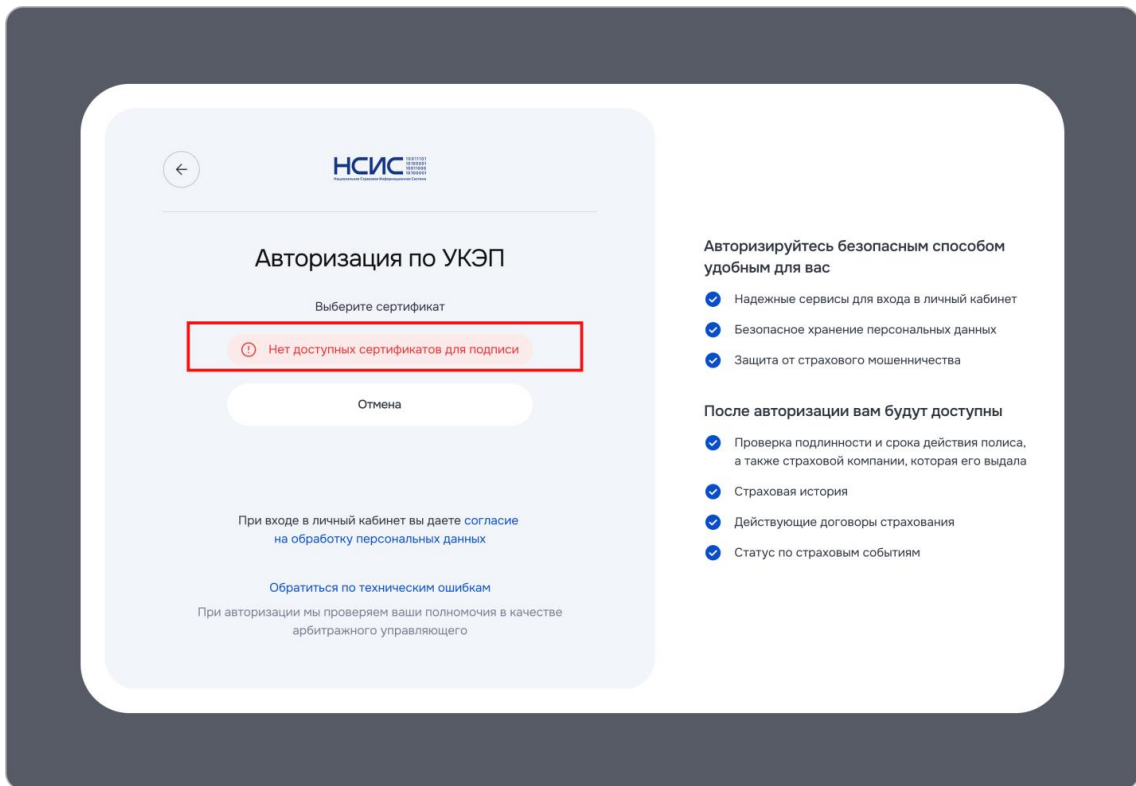
2.5. Вы увидите страницу с отображением сертификата ключа вашей подписи.

Если у вас только один сертификат, сразу нажмите кнопку «Войти». Если у вас их несколько, то выберите из выпадающего списка нужный сертификат и после этого нажмите кнопку «Войти». Система автоматически проверит ваши полномочия в качестве арбитражного управляющего с помощью сервиса [«Федресурс»](#).

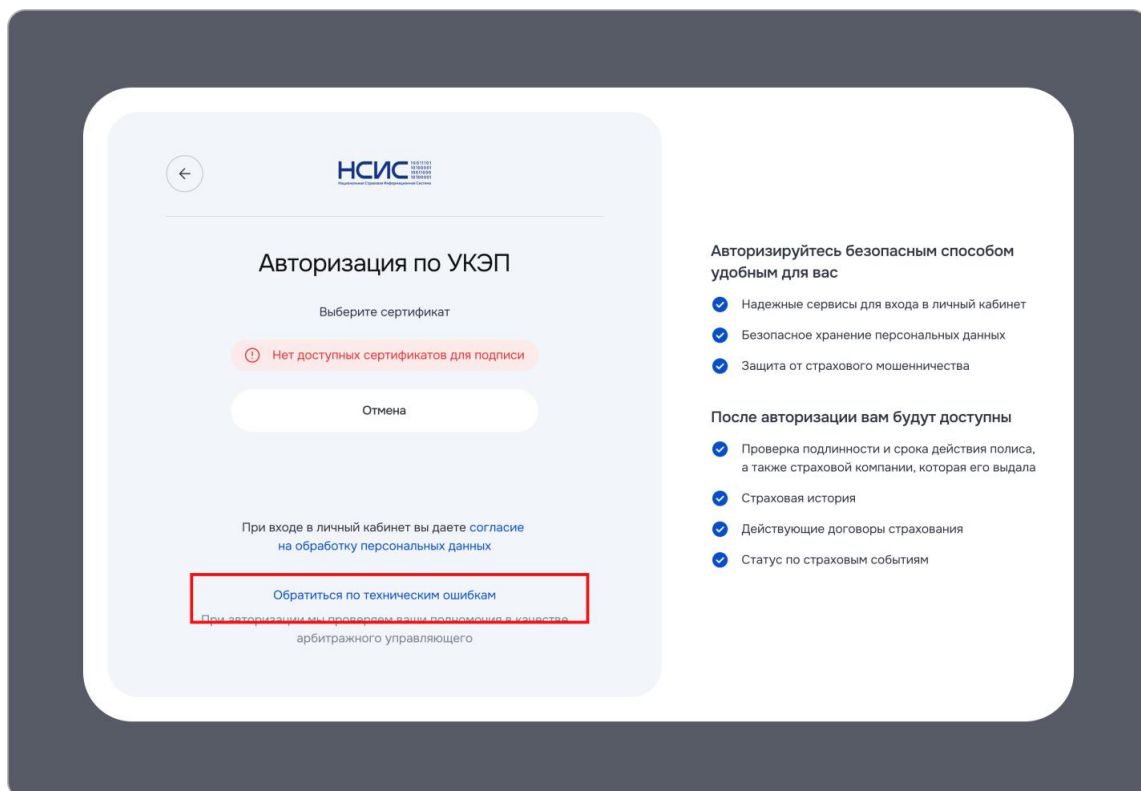


2.6. Если сертификат ключа вашей подписи не отображается, и вы увидели ошибку, то это может быть связано с тем, что:

- ваша подпись находится в списке отозванных подписей, или срок ее действия истек;
- возникла техническая ошибка.



2.7. Если вы уверены в том, что ваша электронная подпись действительна, обратитесь в нашу техническую поддержку по ссылке внизу формы авторизации.



3. Запрос сведений о должниках

3.1. После авторизации вы попадаете в пространство личного кабинета арбитражного управляющего. В левом навигационном меню находятся ссылки на следующие разделы личного кабинета:

- Профиль
- Подать запрос
- Обращения

3.2. При переходе на страницу «Подать запрос» вы попадаете на форму запроса сведений о должниках.

С помощью закладки «Физические лица» вы можете запросить сведения о должнике-физическом лице. Для получения сведений о лице, связанном с должником, нажмите кнопку «Добавить» и заполните дополнительные поля.

С помощью закладки «Юридические лица» вы можете запросить сведения о должнике-юридическом лице.

НСИС НАЦИОНАЛЬНАЯ СТРАХОВАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА

О сервисе Авто Недвижимость Пресс-центр Контакты

Поиск по сайту Екатерина В. Адресный управленец

Запрос сведений в отношении должника

Профиль

Подать запрос

Обращения

Физические лица Юридические лица

Все запросы должны быть подписаны через УКЭП для обеспечения безопасности при обмене данными. Запросы, подписанные с помощью УКЭП, приравниваются к официальным обращениям.

Запрос сведений об имуществе должника

Номер судебного дела*

Например, А00-0000/0000

Запрашиваемый период*

20.08.2014 20.08.2024

Данные о должнике

Фамилия*

Иванов

Имя*

Иван

Отчество

Иванович

Дата рождения субъекта*

00.00.0000

Тип документа*

Паспорт

Страна выдачи документа* Серия* Номер* Дата выдачи документа*

РФ 00 00 000000 00.0000

Заинтересованное лицо [Добавить](#)

Комментарий

Укажите дополнительную информацию

Перетащите или загрузите файлы

Общий размер файлов: не более 10 МБ.
Типы файлов: JPG, JPEG, PNG, TIF, PDF, BMP, ZIP, RAR, XLS, XLSX, DOCX, DOC, RTF, DOT, DOTX

Нажимая «Запросить данные», вы соглашаетесь с Политикой конфиденциальности

[Очистить форму](#) [Запросить данные](#)

О компании

Состав органов управления

Правовая информация

Устав

Политики

Пресс-центр

Новости

Пресс-релизы

Форма обращений

Продукты

ОСАГО

КАСКО

ДСАГО

Недвижимость

Карьера

Открытые вакансии

Предложить резюме

Команда

Почему НСИС?

Страховым компаниям

Для андеррайтинга

Для ИБ

Для керетинга

Для актуария

Информация для СК

Контакты

Исследовательский центр

«НСИС» – Национальная страховая информационная система

8 800 000 00 00

Круглосуточно, звонок бесплатный

Напишите нам

Подписывайтесь в соц. сетях:

VK Telegram Plus

Доступ к цифровому контенту на сайте может потребовать дополнительного интернет-трафика

© 2024 АО «НСИС». Все права защищены. [Согласие на обработку персональных данных](#) [Пользовательское соглашение](#) [Политика конфиденциальности](#) [Карта сайта](#)

3.3. Поля, отмеченные звездочкой (*), являются обязательными для заполнения.

Необходимо заполнить все обязательные поля и прикрепить документы – копию судебного решения о банкротстве (обязательно), документ, подтверждающий связь между должником и связанным с ним лицом (обязательно), а также иные документы, которые вы считаете нужным приложить (необязательно).

Если хотя бы одно из обязательных полей не будет заполнено, вы не сможете отправить запрос. На странице будет отображена подсказка, какие именно поля остались пустыми.

НСИС
Национальная страховая информационная система

О сервисе Авто Недвижимость Пресс-центр Контакты Поиск по сайту Екатерина В. Арбитражный управляющий

Запрос сведений в отношении должника

Профиль
Подать запрос
Обращения

Физические лица Юридические лица

Все запросы должны быть подписаны через УКЭП для обеспечения безопасности при обмене данными. Запросы, подписанные с помощью УКЭП, приравниваются к официальным обращениям.

Запрос сведений о должнике

Номер судебного дела*

Иванова Иванова
Неверно заполненное поле

Запрашиваемый период*

20.08.2014 20.08.2024

Данные о должнике

Фамилия*

Иванов
Заполните поле

Имя*

Иван
Заполните поле

Отчество

Иванович

Дата рождения субъекта*

00.00.0000
Заполните поле

Тип документа*

Паспорт

Страна выдачи документа* Серия* Номер* Дата выдачи документа*

РФ 00 00 000000 00.0000

Заинтересованное лицо + Добавить

Комментарий

Укажите дополнительную информацию

Перетащите или загрузите файлы

Общий размер файлов: не более 10 МБ.
Типы файлов: .JPG, .JPEG, .PNG, .TIFF, .PDF, .BMP, .ZIP, .RAR, .XLS, .XLSX, .DOCX, .DOC, .RTF, .DOT, .DOTX

Нажимая «Запросить данные», вы соглашаетесь с Политикой конфиденциальности

Очистить форму Запросить данные

О компании
Состав органов управления
Правовая информация
Устав
Политика

Продукты
ОСАГО
КАСКО
ДСАГО
Недвижимость

Страховым компаниям
Для андеррайтинга
Для ИБ
Для маркетинга
Для актуария
Информация для СК

Пресс-центр
Новости
Пресс-релизы
Формы обращений

Карьера
Открытые вакансии
Предложить резюме
Команда
Почему НСИС?

Контакты
Исследовательский центр

«НСИС» – Национальная страховая информационная система
8 800 000 00 00
круглосуточно, звонок бесплатный
Напишите нам

Подписывайтесь в соц. сетях:

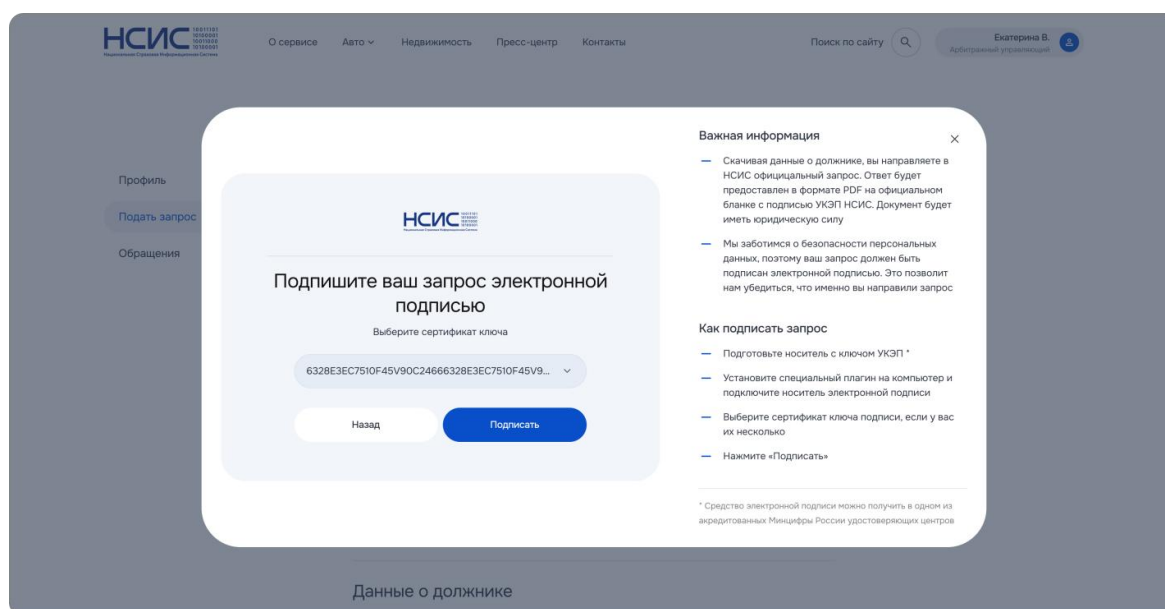
© 2024 АО «НСИС». Все права защищены. Согласно на обработку персональных данных. Пользовательское соглашение. Политика конфиденциальности. Карта сайта

3.4. При отправке необходимо подписать запрос с помощью УКЭП.

После нажатия кнопки «Запросить данные» вы увидите окно, в котором отображаются все доступные сертификаты ключа вашей подписи.

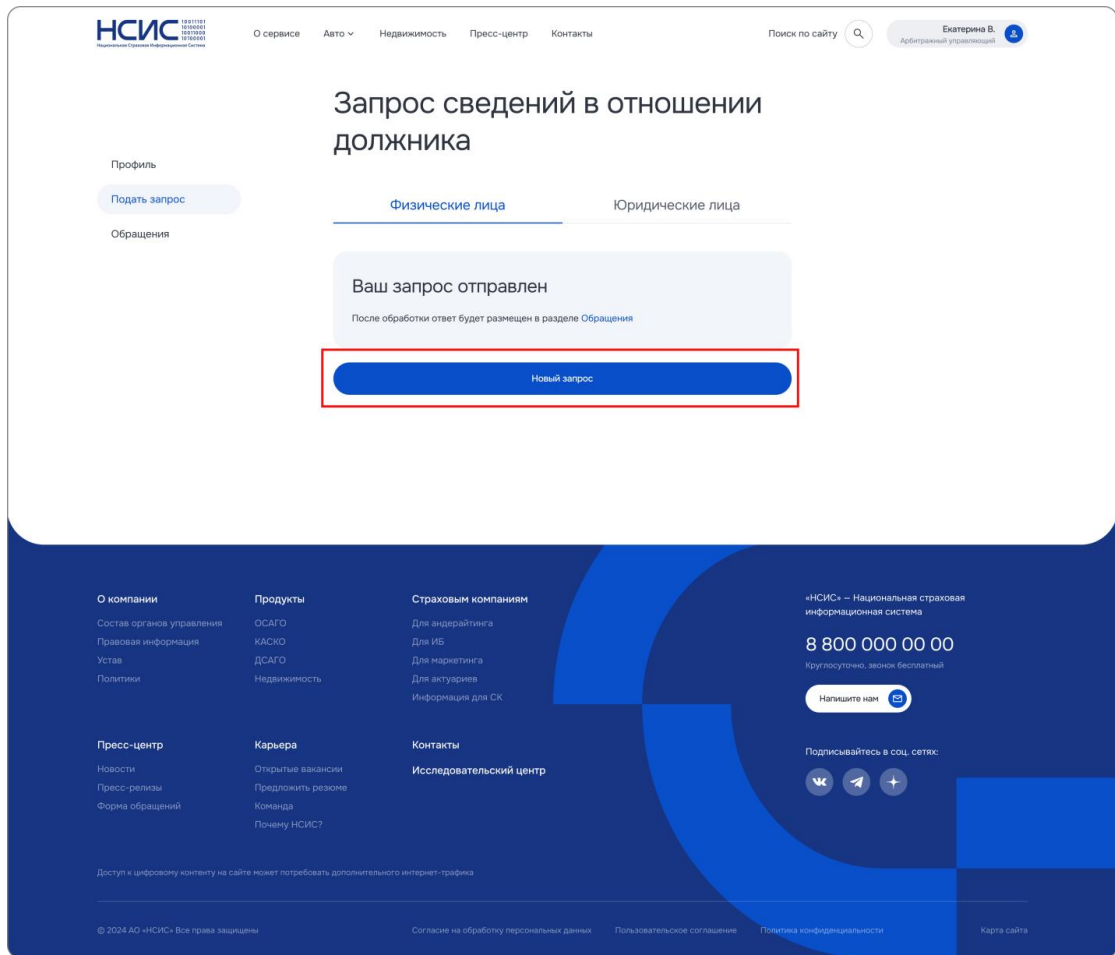
Если у вас только один сертификат, сразу нажмите кнопку «Подписать».

Если у вас их несколько, выберите из выпадающего списка нужный сертификат и после этого нажмите кнопку «Подписать».



После успешного подписания запроса вы увидите уведомление о том, что ваш запрос отправлен.

После отправки запроса система проверит ваши полномочия арбитражного управляющего в отношении конкретных лиц, указанных в запросе.



3.5. При необходимости направить другие запросы, перейдите на форму запроса по кнопке «Новый запрос».

4. Получение ответа

4.1. Статус обработки запроса и ответ по нему будут доступны в разделе «Обращения». Вы получите официальный ответ на бланке НСИС, подписанный УКЭП, в формате PDF, вне зависимости от результатов проверки ваших полномочий и данных, которые были найдены по указанному в запросе должнику в АИС страхования.

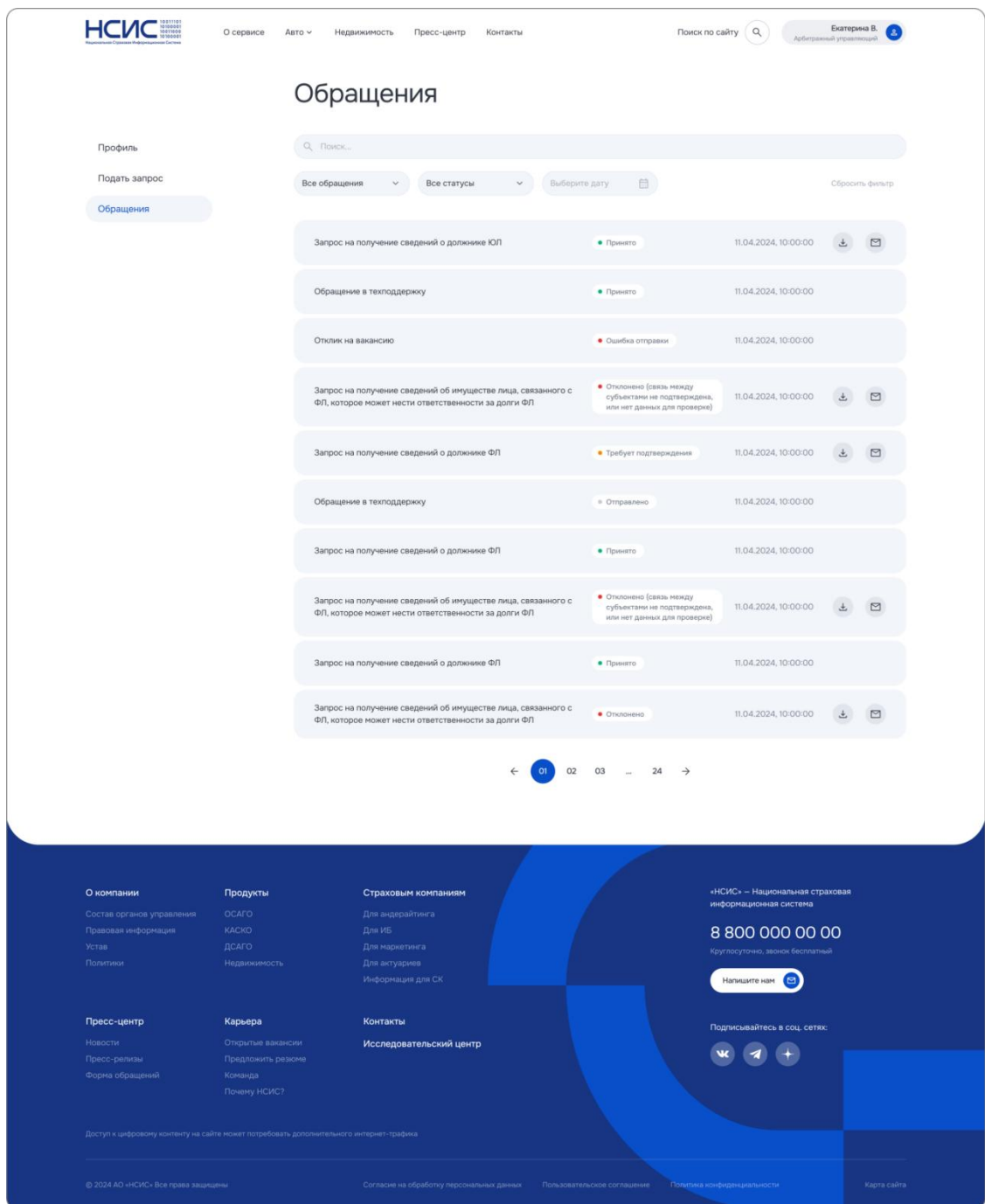
Чтобы ознакомиться с ответом, вам необходимо скачать PDF-файл или направить его по электронной почте.

На странице «Обращения» вы увидите список направленных вами запросов, для каждого из которых указан один из следующих статусов:

- **Принято** - статус означает, что система с помощью сервиса «Федресурс» подтвердила ваши полномочия в качестве арбитражного управляющего, а также подтвердила ваши полномочия действовать в отношении лица, указанного в запросе. Вы получите официальный ответ за подписью НСИС, содержащий запрашиваемые сведения, в автоматическом режиме в течение 1-2 часов. В списке обращений появятся иконки скачивания и отправки на электронную почту файла с ответом.
- **Отклонено** - статус означает, что система с помощью сервиса «Федресурс» не смогла подтвердить ваши полномочия в качестве арбитражного управляющего. Вы получите

официальный ответ за подписью НСИС, содержащий причину, по которой ваш запрос был отклонен, в течение 1-2 часов. В этом случае повторно направьте запрос, приложив дополнительные документы, подтверждающие ваши полномочия (лицензия арбитражного управляющего и/или постановление арбитражного суда).

- **Связь между субъектами не подтверждена, или нет данных для проверки** - статус означает, что система не смогла с помощью приложенных вами документов подтвердить связь между должником и заинтересованным лицом. В этом случае предоставленные вами документы поступят на дополнительную проверку в ручном режиме. Вы получите официальный ответ за подписью НСИС в течение 7 календарных дней. В случае, если связь между должником и заинтересованным лицом подтверждена при ручной проверке, ответ будет содержать запрашиваемые сведения. В случае, если связь не удалось подтвердить, вы получите ответ, содержащий причину, по которой ваш запрос был отклонен. При необходимости проверьте корректность данных, указанных в запросе, приложите дополнительные документы или документы в лучшем качестве, подтверждающие связь между субъектами, и направьте запрос повторно.
- **Требует подтверждения** - статус означает, что система с помощью сервиса «Федресурс» не смогла подтвердить ваши полномочия действовать в отношении лица, указанного в запросе. В этом случае предоставленные вами документы поступят на дополнительную проверку в ручном режиме. Вы получите официальный ответ за подписью НСИС в течение 7 календарных дней. В случае, если ваши полномочия действовать в отношении лица, указанного в запросе, подтверждены при ручной проверке, ответ будет содержать запрашиваемые сведения. В случае, если полномочия не удалось подтвердить, вы получите ответ, содержащий причину, по которой ваш запрос был отклонен. При необходимости проверьте корректность данных, указанных в запросе, приложите дополнительные документы или документы в лучшем качестве, подтверждающие ваши полномочия действовать в отношении лица, указанного в запросе, и направьте запрос повторно.



5. Как читать страховую историю

5.1. Ответ содержит страховую историю лица, указанного в запросе, за указанный вами период по каждому из видов страхования ОСАГО, Каско, ДСАГО, страхование жилых помещений в виде перечня полисов по объектам страхования с указанием их идентификаторов, ФИО страхователя, признака собственности, периодов и сроков страхования.

5.2 Ответ содержит данные в объеме и составе, предоставленном в АИС страхования страховщиками. АО «НСИС» не несет ответственности за нарушения полноты и достоверности данных, если такие нарушения были допущены третьими лицами при передаче данных в АИС страхования.

6. Профиль

На странице профиля отображается ваша идентификационная информация, полученная из УКЭП. Изменить эту информацию через личный кабинет НСИС невозможно.

